

**Aspirăm la o administrație:
RECEPTIVĂ**
la nevoile cetățenilor și mediului de afaceri
PROMPTĂ
în prestarea serviciilor
RESPONSABILĂ
pentru acțiunile și inacțiunile ei
EFICIENTĂ
în cheltuirea banului public
ANTICIPATIVĂ
la nevoile și schimbările viitoare
CREDIBILĂ
pe plan intern și extern

Prin activitățile sale, proiectul asigură beneficii și progres în ceea ce privește atât grupul țintă cât și cetățenii. Astfel, prin crearea unei instituții publice moderne, adaptată standardelor europene, promovând managementul calității și performanței, cetățenii vor dezvolta o încredere ridicată față de direcțiile Primăriei Ploiești, serviciile descentralizate și subordonate. Astfel, creșterea transparenței, eticii și integrității la nivelul autorităților și instituțiilor publice, vor deveni primordiale la nivelul Municipiului Ploiești.

ASIGURAREA MANAGEMENTULUI PERFORMANȚEI ȘI CALITĂȚII ÎN MUNICIPIUL PLOIEȘTI

BENEFICIAR: MUNICIPIUL PLOIEȘTI

**PARTENER: ASOCIAȚIA PARTNET- PARTENERIAT PENTRU
DEZVOLTARE DURABILĂ**

Proiectul și-a propus să răspundă nevoilor identificate în cadrul primăriei prin actualizarea sistemului de management al Primăriei Ploiești, învederea alinierii la standardele și exigențele europene, atât prin recertificarea ISO 9001:2015, cât și prin implementarea CAF.

Caracterul inovativ al proiectului a fost reliefat atât prin desfășurarea unui schimb de experiență la nivel european, în vederea transferului de know-how și dezvoltării unor valori comune în sectorul public European, cât și prin organizarea unui modul CAF, în vederea introducerii Cadrului comun de autoevaluare (CAF) la nivelul Municipiului Ploiești, a serviciilor descentralizate și subordonate.

Data de incepere: 07.03.2018

Perioada de implementare: 07.03.2018 - 06.07.2019

Valoare eligibilă nerambursabilă din Fondul Social European: 357.481,33 lei

Valoare totală proiect: 424.723,37 lei

**”Competența face diferența !
Proiect selectat în cadrul Programului Operațional
Capacitate Administrativă cofinanțat de Uniunea
Europeană, din Fondul Social European”**

**“Asigurarea managementului performanței și calității în
Municipiul Ploiești”**

Cod MySMS/SIPOCA - 120801/87

Beneficiar: Municipiul Ploiești

Data publicării: mai 2019

**Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin
Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020**

**Conținutul acestui material nu reprezintă în mod
obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene sau a
Guvernului României**

Material gratuit



Schimb de experiență regiunea Bari - Italia



COMMON ASSESSMENT FRAMEWORK (CAF)

Prin organizarea Conferinței de diseminare a rezultatelor implementării CAF, Municipiul Ploiești va deveni astfel un model de management al calității și performanței. Impactul pozitiv va putea fi transferat și către alte autorități publice locale/județene.

Cadrul comun de autoevaluare (CAF) este un instrument de management al calității totale (TQM) dezvoltat de sectorul public inspirat de Modelul de Excelență al Fundației Europene pentru Managementul Calității (EFQM). Acesta se bazează pe premisa că rezultatele excelente referitoare la performanța organizațională, sunt realizate prin intermediul leadershipului care conduce strategia și planificarea, personalul, parteneriatele, resursele și procesele.

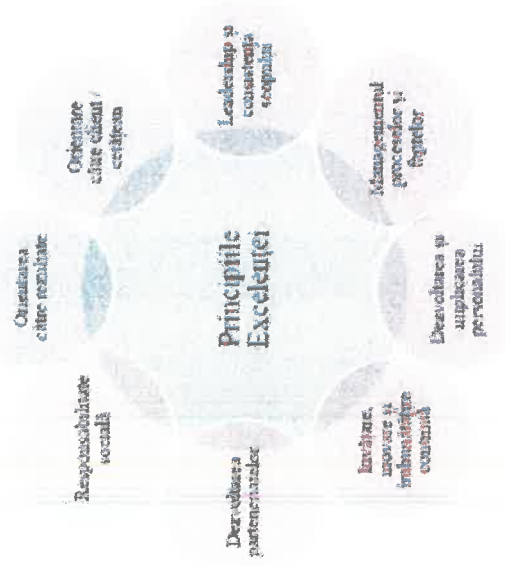
3000 de organizații publice s-au înregistrat să utilizeze modelul CAF de la lansarea sa și alte mii din Europa și din afara Europei îl utilizează în scopuri proprii de dezvoltare.

Pentru a răspunde așteptărilor și pentru a servi dezvoltării și evoluțiilor în societate și în managementul public, CAF a fost revizuit de două ori: în 2002 și 2006. După șase ani de experiență de lucru cu versiunea 2006, modelul s-a reglat din nou, bazându-se pe feedback-ul primit de la 400 de utilizatori CAF și Corespondenți Naționali CAF.

CELE 8 PRINCIPII CARE FUNDAMENTEAZĂ EXCELENȚA:



Modul de prezentare CAF



REZULTATE ATINSE:

- » 10 persoane informate privind Cadrul comun de autoevaluare a modului de funcționare a instituțiilor publice;
- » 1 schimb de experiență organizat cu 12 persoane privind implementarea CAF în 3 instituții din regiunea Puglia - Italia;
- » 1 plan de acțiuni privind implementarea instrumentului de management al calității și performanței CAF;
- » 1 instrument de management al calității și performanței CAF implementat la nivelul Municipiului Ploiești;
- » 1 plan de acțiuni privind implementarea instrumentului de management al calității și performanței CAF îmbunătățit;
- » 1 instrument de management al calității și performanței CAF menținut la nivelul Municipiului Ploiești;

